

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال: ما درجة ممارسة العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية من وجهة نظر العاملين فيها؟

للإجابة عن هذا السؤال استخدم الباحث مقياس ليكرت للتدرج الخماسي بهدف قياس آراء أفراد عينة الدراسة، حيث تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة تبعا لمجالات درجة ممارسة العلاقات العامة لدى العاملين في وزارة المالية الأردنية والمتمثلة في (دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي، دور العلاقات العامة بتوثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي) ودرجة ممارسة العلاقات العامة ككل، ولكل فقرة من فقرات كل مجال والمجال ككل، الجداول أدناه توضح ذلك.

#### المقياس: درجة ممارسة العلاقات العامة

الجدول (٧): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات "درجة ممارسة العلاقات العامة"،

ودرجة ممارسة العلاقات العامة ككل (ن=٣٠٠)

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
١	دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي	3.02	0.95	٢	متوسطة
٢	دور العلاقات العامة بتوثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي	3.34	0.99	١	متوسطة
	"درجة ممارسة العلاقات العامة" ككل	3.14	0.75	-	متوسطة

يظهر من الجدول (٧) أن المتوسطات الحسابية لمجالات درجة ممارسة العلاقات العامة تراوحت بين (3.02-3.33)، كان أعلاها المجال الثاني "دور العلاقات العامة بتوثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي" بمتوسط حسابي بلغ (٣,٣٤) وبدرجة متوسطة، وأدناها المجال الأول "دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي" بمتوسط حسابي بلغ (٣,٠٢) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمقياس "درجة ممارسة العلاقات العامة" ككل (٣,١٤) وبدرجة متوسطة.